

规格 续

食品接触材料一览

食品接触用				
部位名		材料名	执行标准	使用注意事项
内容器	基材	不锈钢 (019Cr18MoTi)	GB4806.9-2016	使用时禁止破坏 表面涂层
	涂层(内容器涂层和水位刻度涂层)	聚四氟乙烯	GB4806.10-2016	
水流路线	引水管	玻璃	GB4806.5-2016	—
	肩	丙烯与乙烯的聚合物 (其中丙烯占最大质量分数)	GB4806.7-2016	
	容器网	不锈钢 (06Cr19Ni10)	GB4806.9-2016	
	引水管上部·引水管下部· 内容器口垫圈·泵管	硅橡胶	GB4806.11-2016	
出水泵组件	马达罩·轴承·平板	聚苯硫醚	GB4806.7-2016	—
	传动轴	不锈钢 (1Cr17Ni7)	GB4806.9-2016	
	涡轮套·轴承套	不锈钢 (06Cr19Ni10)	GB4806.9-2016	
	金属平板	不锈钢 (10Cr17)	GB4806.11-2016	
	胶圈	硅橡胶	GB4806.11-2016	
阀组件	翻倒止水瓷块	陶瓷	GB4806.4-2016	—
	出水嘴	聚丙烯 (丙烯均聚物)	GB4806.7-2016	
	钢球	不锈钢 (06Cr19Ni10)	GB4806.9-2016	
	进气阀	硅橡胶	GB4806.11-2016	
外盖组件	蒸汽口	苯乙烯均聚物及与丁二烯共聚物	GB4806.7-2016	—
	外盖管	聚苯硫醚		
	下板	聚丙烯 (丙烯均聚物)		
	翻倒止水阀·内盖·螺钉	不锈钢 (06Cr19Ni10)	GB4806.9-2016	
	外盖管密封垫圈·内盖垫圈· 蒸汽口垫圈	硅橡胶	GB4806.11-2016	

本表格依据GB4806.1-2016的规定编制。

销售商：上海象印家用电器有限公司

地址：中国(上海)自由贸易试验区富特北路225号第三层D13部位

生产日期：请参照产品本体



CHN

微电脑电动给水热水瓶 使用说明书

CP-EAH20C

- 感谢您购买本产品。
- 请在使用前仔细阅读使用说明书，以便正确使用。并请阅读后妥善保管。

目录

使用前

- 安全注意事项 2
各部位名称和使用方法 4

使用方法

- 烧水 6
注水 8
倒掉剩余热水时 8
再沸腾 9
防止空烧 9

清洗和保养

- 清理 11
柠檬酸清洗方法 12
更换内盖垫圈 12
关于零件的更换和购买 13

困惑时

- 商品Q & A 13
认为发生故障时 13
规格 15

便利的功能

- 保温设定 10
滴落式出水 11



安全注意事项

请务必遵守

为了防止给使用者或他人带来危害、财产损害，务请遵守以下注意事项。

■误操作导致的各种危险或伤害的程度按以下的划分予以说明。

！警告 可能会导致死亡或重伤的情况。

！注意 可能会导致轻伤或住房、家财等损害的情况。

■务请遵守的内容，按以下的划分予以说明。

（禁止） 不得进行的“禁止”情况。

（指示） 务必实行的“指示”情况。

！警告

（禁止） 请勿改造。除修理技术人员外不得拆卸修理。
否则，有造成火灾、触电、受伤的危险。需修理时，请咨询本公司的客服窗口。

请勿浸水或溅水。
请勿放在洗碗池等潮湿的地方。

否则，有可能会导致输电不良等故障、短路、触电。

请勿使器具用电源插头插入口和电源线浸泡于液体中或溅湿。
否则，可能导致短路或触电。

请勿用湿的手插拔电源插头。
否则，可能导致触电或受伤。

请勿将手和脸接触或靠近蒸汽口。
否则，会导致烫伤。尤其应注意避免婴幼儿触摸。

请勿使用抹布等遮挡蒸汽口。
否则，可能会引起热水溢出，导致烫伤。同时可能会造成上盖的变形、变色及故障。

请勿让儿童单独使用，
或在婴幼儿的手够得到的地方使用。
否则，会有烫伤、受伤、触电的危险。

（禁止） 请勿将器具用电源插头放入口中。
否则，会导致触电、受伤。尤其应注意不要让婴幼儿接触。

加水时请勿超过最大水量标示。

如果产品注水太满，沸水可能喷出，导致烫伤。


请勿未取下上盖就直接倒剩余的热水。

否则，上盖脱落时会溅出热水而导致烫伤。

挪动或倒水时，请勿抱着产品或使其倾斜、晃动或手持上盖。

即便自动出水锁定状态下，如倾斜、倒置产品，也可能造成热水从注水口及蒸汽口流出，会导致烫伤。

请勿翻倒产品。

即便自动出水锁定状态下，如倾斜、倒置产品，也可能造成热水从注水口及蒸汽口流出，会导致烫伤。

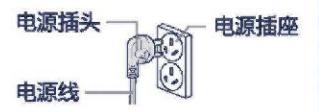
电源线不得受损。

请勿过度弯曲、拉伸、扭转、打结，或接近高温处、被重物压迫、挤压、加工等，会造成电源线受损，导致火灾、触电。

请勿放入冰块，不得作为保冷使用。

否则，可能产生结露现象，造成触电、故障。

（禁止） 电源线或电源插头有损伤或电源插座松动时请勿使用。
否则，会导致触电、短路、起火。



请勿使用交流电220V以外的电源。

否则，会导致火灾、触电。

请勿放入或加热除水以外的其他内容物。

否则会产生气泡、或因该内容物溢出而导致烫伤，还会造成出水管或电动泵内堵塞，内容物被烧焦或被腐蚀，防粘涂层脱落。

- 牛奶、酒、汤、备长炭、茶包、茶叶
- 烹煮方便食品
- 软罐头食品的加热或将食材放入塑料袋中加热烹调

器具用电源插头不得附着别针等金属物或灰尘。

否则，会导致触电、短路、起火。

请勿用力关闭上盖。

否则，可能会引起热水溢出，导致烫伤。

在水煮沸的过程中，请勿打开上盖。

！ 请务必完全插入电源插座。	！ 内盖垫圈出现变硬、变形、变白等损耗状况时请更换。	！ 发生异常、故障时，请立即停止使用。
否则，会引起触电、短路、冒烟或起火。	否则，当倾斜或不慎弄翻时，可能会因热水流出而导致烫伤。也可能因蒸汽漏出导致烫伤或故障。	如照常使用则可能导致冒烟、起火、触电、受伤。 <异常情况、故障示例> <ul style="list-style-type: none">●电源插头、电源线异常发热●电源线损伤、接触引起断续通电●产品变形或异常发热●产品冒烟，有焦糊味●产品部分破损，松动或晃动●蒸汽喷气持续10分钟以上，无法转换为保温状态●水从产品漏出
需单独使用额定10A以上的电源插座。	若与其他器具共用，则多用插座部位会因异常发热导致着火。	在没有安全责任人对本机器的使用给予指挥管理或指示的情况下，运动能力、感觉能力或是智力低下及缺乏经验和知识的人（包括儿童）严禁使用本机器。家长应照看管理好孩子，以避免儿童用本机器玩耍。

！ 打开上盖时，请勿接触冒出的水蒸汽。	！ 请勿放在不耐热的铺垫物上使用。	！ 不使用时，请将电源插头拔出插座。
否则，会导致烫伤。	否则，会引起火灾。	否则，会导致烫伤、受伤，或因绝缘性能下降而触电、漏电引起火灾。
使用过程中或使用完毕后请暂时不要接触高温部位。	请勿靠近墙壁或家具使用。	请在本体冷却后进行清洗。
否则，会导致烫伤。	否则，蒸汽或热度会损害墙壁和家具，引起变色变形。	否则，碰触到高温部位可能会导致烫伤。
搬运产品时，请勿触碰上盖开闭钮。	烧水过程中，请勿注水。	拔掉电源插头时，必须手持插头，请勿拉扯电源线。
否则，上盖打开会导致烫伤或受伤。	否则，可能热水溅出导致烫伤。	否则，会因触电、短路而起火。
请勿放在不平整的地方使用。	必须使用专用电源线。	如果电源线损坏，必须用专用电源线或从本公司的客服窗口或其制造商或维修部买到的专用电源线来更换。
请勿放在地毯、垫子、毛巾等柔软的物体上使用。	该专用电源线请勿用于其他电器。	否则，会引起故障或起火。
否则，可能会引起烫伤或受伤。	请勿使用于国外型号的电器产品。	否则，可能会引起火灾、故障。

敬请注意

■请勿拖拉本体移动。	■请勿空烧。否则，会导致火灾、故障。
否则，有可能刮伤桌面等。	请在对收音机、电视机、无线电、对讲机等不产生影响的地方使用。否则可能会产生杂音。
■请避免摔落、碰撞等撞击。	■请勿在收音机等附近使用。
否则，会导致故障、破损。	■请勿将热水溅到操作面板或水量显示板上。
■放置在厨房用储物柜等上方使用时，注意不要让水蒸汽喷到天花板。	操作面板 水量显示板 否则，会引起故障。
否则，会导致变色或变形。	■本产品适用于一般家庭以及下列类似用途。 <ul style="list-style-type: none">●可用于商店、办公室或其他工作环境中的员工用厨房。●可用于类似居住的房间或者厨房的环境中。 ※但请勿在不特定人数多的情况下长时间使用。
■在可能结冻的地方长时间切断电源不使用的情况下，请务必完全倒净。	
否则，会因冻结而引起故障。	
■请勿在蒸汽会喷到其他电器的地方使用。	
否则，会因蒸汽导致电器火灾、故障、变色、变形。	

各部位名称和使用方法

打开或盖上上盖时或沸腾时，会听到“喀喇喀喇”的声音或金属的声音，并非异常。
→P.14

内盖垫圈（消耗品）

●内盖垫圈出现变硬、变形、变白等损耗状况时请更换。（有偿）→P.12
如果倾斜或不慎翻倒时，热水有可能流出，有烫伤的危险。也可能因蒸汽漏出导致烫伤或故障。

倒水位置

从此处倒掉热水

操作面板

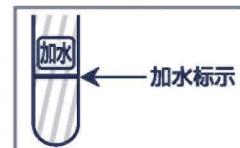
注水口

从此处注出热水

水量显示板

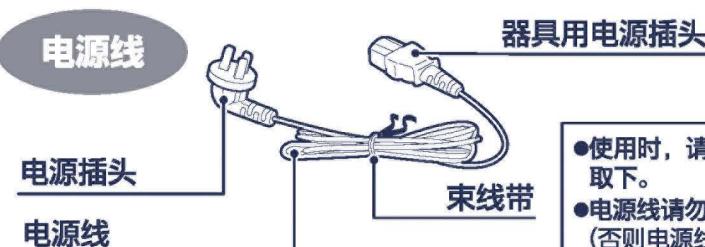
加水标示

●加入水量请务必在加水标示线以上。



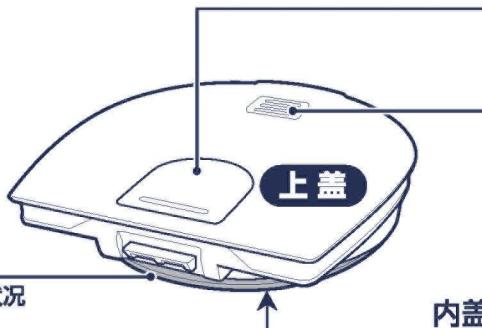
容器网（消耗品）

●清理后请不要忘记安装。
→P.11



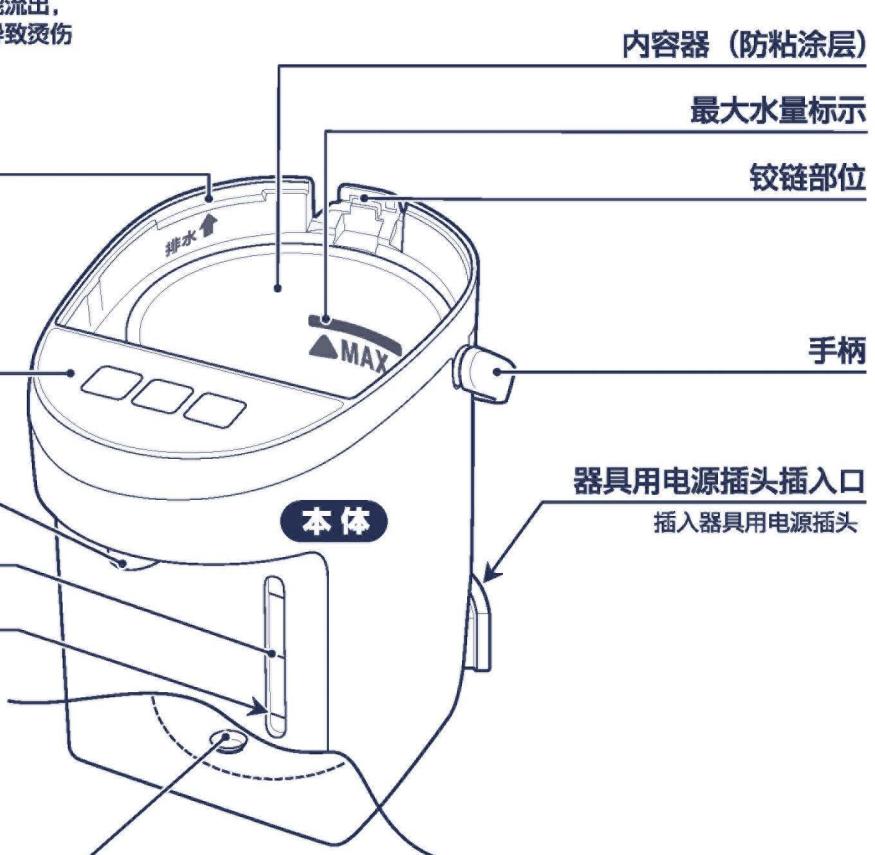
●使用时，请将捆綁电源线的束线带取下。
●电源线请勿捆綁使用。
(否则电源线发热会导致故障)

上盖开闭钮



蒸汽口
●水沸腾时产生的蒸汽温度很高，请加以注意。

内盖



内盖垫圈、容器网属另售品。
破损、遗失的情况下，请至本公司的客服窗口购买更换。

操作面板

●请确定按下操作键。

●“出水”键中央的“●”是为视力障碍人士而设计的。

本产品没有接收音或报知音等通知功能。

“出水”键

出水时使用。→P.8、11

锁定解除指示灯

“保温设定”键

设定保温温度时使用。→P.10

进行再沸腾时使用。（按2秒以上）

→P.9

沸腾中指示灯

保温指示灯

上盖的打开和关闭方法

打开方法

① 按上盖开闭钮的凸处

② 同时勾拉打开上盖

关闭方法

将上盖按下，直至听到“咔嚓”一声
上盖关紧为止



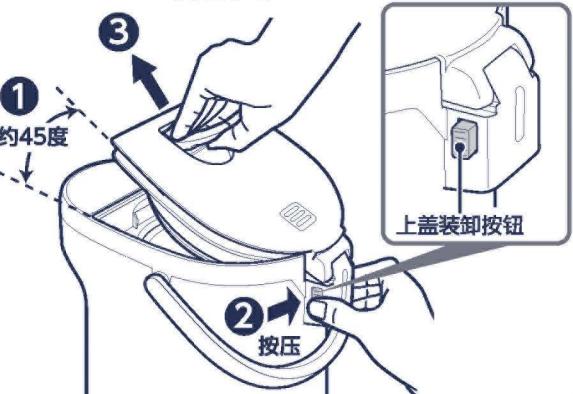
上盖的拆卸和安装方法

拆卸方法

- ① 打开上盖约45度
- ② 按上盖装卸按钮
- ③ 按住同时向上斜拉出上盖

安装方法

将上盖从斜上方往装卸按钮底部装进即可

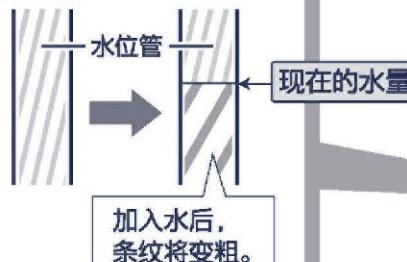


烧水

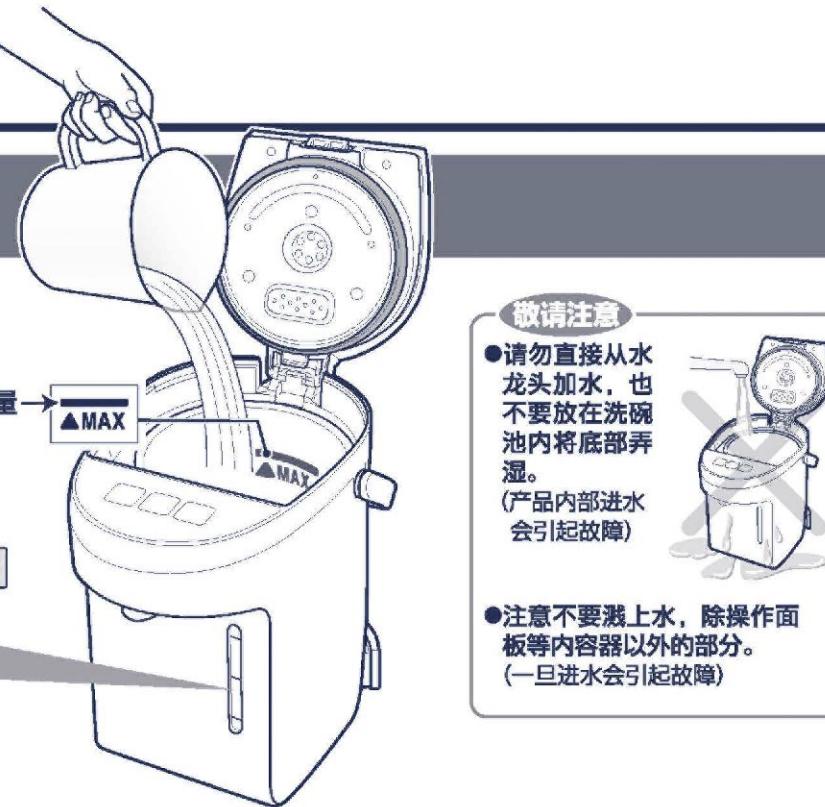
1 打开上盖，使用其他容器 加入水

可根据水位管的条纹粗细，一目了然地知道水量的多少。

无水状态



最大水量 → ▲MAX
标示



敬请注意

- 请勿直接从水龙头加水，也不要放在洗碗池内将底部弄湿。
(产品内部进水会引起故障)



- 注意不要溅上水，除操作面板等内容器以外的部分。
(一旦进水会引起故障)

- 加水时请勿超过最大水量标示。
(否则会造成热水从注水口或蒸汽口溢出，造成烫伤)

- 请勿加入热水。
(否则会自动启动防干烧功能)
→P.9

- 请勿放入除水以外的其他物品。
●请勿放入市场出售的水质改良剂（碳等）及矿物质添加物。
(否则碎屑会引起堵塞造成故障)

刚开始使用时，可能会有塑料等异味，随着使用次数的增加会逐渐消失。

●初次使用时 ●长时间未使用后

先加一次水至最大水量标示（▲MAX）处，按使用步骤将水烧沸。之后，为了冲洗注水管道，按“锁定解除”键后按“出水”键注热水，注水量达1L左右后，倒掉剩余热水再开始使用。

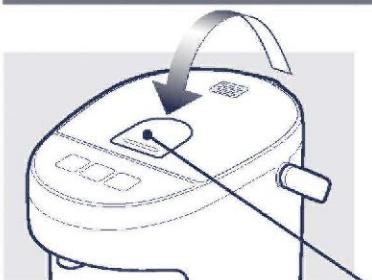
（请务必安装好容器网。）

●有关矿泉水或碱性离子水的使用

如使用矿泉水或碱性离子水，有时水中会生成细小的浮游物，或内容器附着乳白色粗糙物，这是水质成分（矿物成分），并非有害物质。

使用矿泉水或碱性离子水时，请勤加清洗。

2 关紧上盖 插入插头



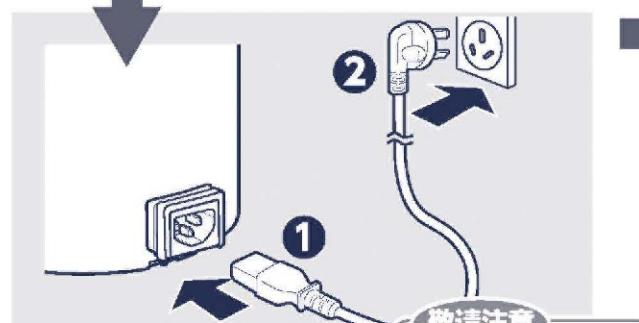
关紧上盖

（否则，翻倒时可能热水流出。
导致烫伤）



自动开始烧水

沸腾中指示灯亮，保温指示灯闪烁。



将插头完全插入插座
(否则，会造成触电、
短路、冒烟、起火)

敬请注意
器具用电源插头的插脚不要附着别针等金属物或灰尘等。

沸腾后， 自动开始保温（98℃保温）

沸腾中指示灯灭，保温指示灯亮。



- 为防止继续沸腾，根据气压等条件，温度可保持在96—97℃。

烧开所需时间 约21分钟*

（室温23℃、水温23℃、最大水量时）

*该时间包括沸腾后去除漂白粉异味所用的时间
(约2分钟)。

保温的设定

80℃保温 → P.10

70℃保温 → P.10

敬请注意

- 保温状态下如水量减少请加水。
(可自动加热煮沸)

但加入水量较少时，有时无法自动开始加热。此时请长按“保温设定”键。

→P.9

- 为避免造成烫伤，请遵守以下事项。
 - 请勿将抹布盖在蒸汽口上。
 - 请勿将手和脸接触或靠近蒸汽口。
 - 烧水过程中，不要打开上盖。
 - 烧水过程中，请勿注水。

注水

1 按 锁定解除 键



锁定解除指示灯亮时表示能够注水。

敬请注意

- 内容器中没水时，请不要按“锁定解除”键及“出水”键。

2 按 出水 键注水



- 刚沸腾时或一段时间未注水使用时，水可能不够热。请将第一杯热水倒掉。
- 烧水过程中，请勿注水。
- 沸腾结束后，暂时可能会出水不畅。此时请稍待片刻后重新注水。
- 沸腾时及保温状态下产品会变热，请小心。



注水结束约10秒后，锁定解除指示灯灭，“出水”键会自动锁定。

自动出水锁定

防止热水在“出水”键被误按到的情况下漏出来的安全功能。

- 即使没有注水，约10秒后也会自动锁定。

注水后，请勿倾斜或者摇晃本体。

(注水口的热水滴下，会导致烫伤)

再沸腾

用于重新烧开保温状态下的热水。

长按 保温设定 键 (按2秒以上)

沸腾中指示灯亮灯，开始烧水。



完成再沸腾所需时间
(室温23℃、最大水量时)

98℃保温时
约3-5分钟

再沸腾结束后，自动进入保温状态。

- 水正在再沸腾时，请勿注水。
- 再沸腾结束后，有可能会出现热水流出不畅的情况。此时请稍待片刻后重新注水。

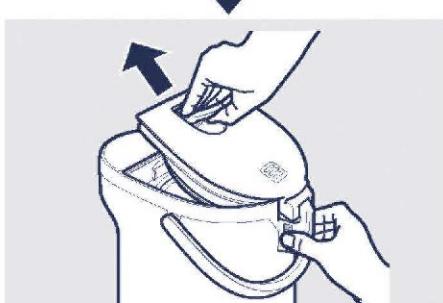
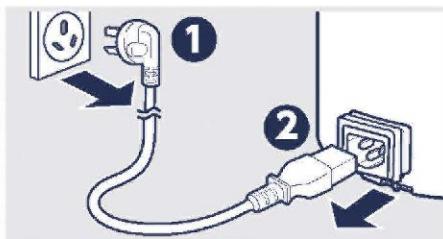
敬请注意

- 进行再沸腾时，请确认水量在加水标示以上，长按“保温设定”键。

倒掉剩余热水时

不使用时，请倒掉剩余热水。

1 拔掉插头，卸下上盖

**卸下上盖时**

- 请注意蒸汽。(否则会导致烫伤)

2 用两手拿着本体，从“倒水位置”把水倒掉

**倒掉热水时**

- 请注意倒掉的热水和蒸汽。(否则会导致烫伤)
- 请注意注水口的热水滴。(否则会导致烫伤)

敬请注意

- 请勿用沾湿的手插拔电源插头或手持器具用电源插头。(否则会导致短路、触电)

- 请务必卸下上盖后再倒掉剩余热水。(上盖脱落会导致烫伤)

- 注意不要让热水淋到操作面板、铰链部位、手柄、器具用电源插头插入口。(否则会导致烫伤或故障)

- 容器网未完全固定好时，倒掉剩余热水时可能会掉出，敬请注意。

- 建议每天把剩余热水倒掉。(否则会导致水垢附着或有异味)

4个指示灯同时亮灯



- 反复空烧会造成防粘涂层变色、脱落，故请注意。

下列情况发生时，为防止过热引起故障，将启动防止空烧功能，加热器断电，通过显示告知。

- 未加水就插入插头时
- 水量低于加水标示进行烧水时
- 热水用完后未再加水时或打开上盖却未加水时
- 插上插头后立即加入热水时

处理

拔下插头，等内容器充分冷却后加水超过加水标示，然后再插上插头。

保温设定

按 键更改设定

98 → 80 → 70
(初期)

每按一次键，亮灯指示灯会移动。
请根据用途选择设定。

80°C 保温

80°C为冲泡日本茶（煎茶）的适宜温度。

选择“80”

沸腾后，沸腾中指示灯灭，
保温指示灯闪烁。

在保温状态下进行设定时，
设定80°C保温2秒后指示灯
开始闪烁。



水温降至约为80°C时，
保温指示灯由闪烁转为
亮灯。



沸腾后，水温变为约80°C所需时间

约55分钟

（室温23°C、最大水量时）

●根据室温、水量等，有时时间会有变化。

70°C 保温

奶粉的适宜温度为70°C。

选择“70”

沸腾后，沸腾中指示灯灭，
保温指示灯闪烁。

在保温状态下进行设定时，
设定70°C保温2秒后指示灯
开始闪烁。



水温降至约为70°C时，
保温指示灯由闪烁转为
亮灯。



沸腾后，水温变为约70°C所需时间

1.0L	约1小时10分钟
2.0L	约1小时30分钟

（室温23°C时）

●根据室温、水量等，有时时间会有变化。

■冲泡奶粉时

70°C热水温度是冲泡婴儿奶粉的适宜温度。
奶粉融化后，请放凉至适宜温度（比人体肌肤稍微
热些）。如果未经冷却喂奶，可能导致烫伤。

- 请确认保温指示灯由闪烁转为亮灯。
- 在冲泡婴儿奶粉之前，请将第一杯热水倒掉。
(因为水管内的热水可能不够热)



- 在保温状态中也能进行切换。
(根据热水温度，有时会自动开始再沸腾。)
- 即便拔下插头，所设定的温度仍然被记忆保存。

滴落式出水

由于可少量出水（约为标准水量的60%），从而减少热水飞溅，适合滴落式冲泡咖啡。

1 按2次 键

锁定解除指示灯闪烁，
切换为滴落式出水模式。



2 按 出水 键， 注水

锁定解除指示灯闪烁期间
(约60秒) 可注水。



- 进入滴落式出水模式后，如再按“锁定解除”键，将恢复至标准的出水模式。
- 锁定解除指示灯灭灯，便启动“自动出水锁定”功能。
- 热水量少时，按“出水”键后有可能稍后才会注水，或出现热水流出不畅的情况。
- 沸腾结束后，暂时可能会出水不畅。此时请稍待片刻后重新注水。

敬请注意

- 请小心烫伤。
- 冲泡简易型滤泡式咖啡时，请将咖啡袋口牢固地嵌在杯子上，以防止弄翻。
- 刚沸腾时或一段时间未注水使用时，水可能不够热。请将第一杯热水倒掉。
- 如果杯子等容器较冷，热水有可能很快变凉。请先将杯子等容器加温后使用。

清理

敬请注意

- 请勿在底部潮湿的状态下将本品倒置晾干。（内部一旦进水会导致故障或生锈）
- 请勿使用以下物品。
 - 稀释剂、漂白剂等（会导致变色、破裂、退化、腐蚀）
 - 去污粉、尼龙刷、金属制品、密胺泡棉、海绵的尼龙面、含有研磨剂的洗涤剂等（会损伤表面）
 - 洗涤剂（会导致热水溢出而烫伤或有异味）
- 容器网以外的部分请勿使用刷子。（会损伤表面）
- 使用化学抹布时，请勿用力搓擦或长时间放置。（会损伤表面或引起化学反应）
- 请勿使用洗碗烘干机、餐具烘干机。（会造成树脂变形）
- 长时间不使用时，为避免留有异味，请充分晾干后放入塑料袋中保管。
- 切勿将本体、上盖、电源线泡在水中清洗。

内盖

用湿的软海绵擦拭清理污垢

内容器

定期进行柠檬酸清洗 →P.12

出现以下情况时，请进行柠檬酸清洗。

- 有红色锈状斑点（由其他物质产生的锈）
- 出现乳白色、黑色等变色，漂浮着薄膜状杂质
- 水沸腾时，会发出较大的声响
- 热水有异味

（内容器的污垢程度会根据使用的水质和烧水次数而不同。）

容器网

从内容器中拆下，用刷子清洗

往上一拉就能取出。安装时用力按压固定好。
污垢无法去除时，请更换容器网。→P.13

- 请务必安装好容器网后使用。

（否则，一旦异物进入出水管或电动泵内，会造成热水无法注出）

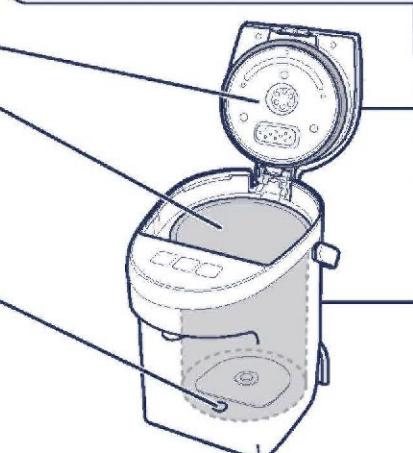
电源线

用干的软抹布擦拭清理污垢

本体、上盖

用拧干水分的软抹布清理污垢

- 请勿让操作面板、水量显示板溅上水或泡在水中清洗。（内部一旦进水会导致故障或生锈）



柠檬酸清洗方法

敬请注意 为防止起泡、溢出,请使用本公司的热水瓶内容器清洗用柠檬酸(CD-K03E-JU、另售品)。→P.13

准备 确认容器网是否已安装好



请勿喝柠檬酸清洗中的开水

1 将柠檬酸(CD-K03E-JU)1包30g放入杯中,用温水溶化开,然后在内容器中倒入柠檬酸溶液,并加水至最大水量标示(▲MAX)

2 盖好上盖,连接电源插头,保温设置为98℃,静置约1小时→P.7

3 拔掉插头,卸下上盖,从倒水位置把热水倒净
(倒水时请注意不要让水溅到铰链部位。)

4 仅将水烧开,经注水口流出一杯热水后,倒掉剩余热水
(为清洗内容器及注水口内部)

敬请注意 ●污垢难以去除和出水不顺畅时,请反复使用柠檬酸清洗。

●容器网附着污垢后,请将其从内容器上拆下,用刷子清洗后再装回。

●加水时请勿超过最大水量标示。
(否则会溢出)

倒掉热水时

●请注意倒掉的热水和蒸汽。
(否则会导致烫伤)
●请注意注水口的热水滴。
(否则会导致烫伤)

●使用矿泉水或碱性离子水时,内容器和容器网容易粘附水中的矿物质成分(矿物成分)。另外,当内容器和容器网粘附污垢而放置不理时,会使烧水时声音增大,出水不顺畅。使用矿泉水或碱性离子水时,请勤加清洗。

更换内盖垫圈

内盖垫圈为消耗品。推荐约1年更换一次(有偿)。

请用浸湿的柔软海绵擦拭后,再安装新内盖垫圈。

拆卸方法

①取下3个螺丝钉,拆下内盖
●请勿将螺丝钉遗失。

②拆下装在内盖上的内盖垫圈

拆下内盖后,请确认上盖的树脂部分有没有异常。
→变色或表面粗糙的话,请更换(有偿)。

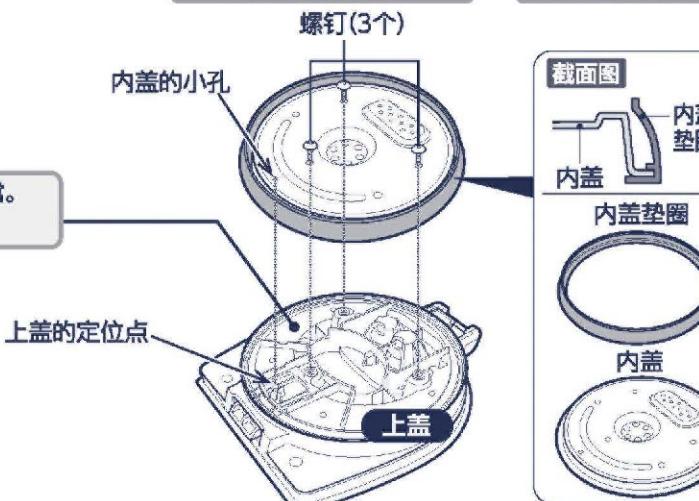
安装方法

①将内盖垫圈按图示嵌入内盖外圈中

②把上盖的定位点和内盖的小孔的位置对准,
确实拧紧3个螺丝钉

内盖垫圈出现变硬、变形、变白等损耗状况时,当倾斜或不慎弄翻,上盖与本体之间的缝隙间可能流出热水而导致烫伤。也可能因蒸汽漏出导致烫伤或故障。

更换内盖垫圈后还是蒸汽泄漏或热水溢出,可能有其他零配件的损坏,请咨询本公司的客服窗口。



关于零件的更换和购买

- 出现损伤时,请更换新的零件(有偿)。
- 如需购买,请确认好产品的型号及零件名称后,请至本公司的客服窗口购买更换。

零件名称	零件编号
内盖垫圈	BF297013M-00
容器网	626251-00
热水瓶内容器清洗用柠檬酸(30g×4包装)	CD-K03E-JU

商品Q&A

可以加入水以外的其他物品吗?	▶ 请勿加入水以外的其他物品。否则,加入的物品有可能喷出而导致烫伤。并且,会造成故障。	► P.2
必须每天换水吗?	▶ 请每天一次倒掉剩余热水。否则,水垢会附着在内容器上,导致烧水时的声音变大或热水有异味。	► P.8
可以使用矿泉水或碱性离子水吗?	▶ 可以使用。有时水面会生成细小漂浮物或内容器上附着乳白色粗糙物,这是水质成分(矿物成分),并非有害物质。请勤加清洗。	► P.7
不慎喝入了正在柠檬酸清洗时的热水!	▶ 请按照柠檬酸清洗剂外包装所记载的内容进行。	► P.12
在电热水瓶的电源处于接通状态时是否可以外出?	▶ 万一电热水瓶中无水时,防止空烧功能会自动启动,停止向加热器通电,因此请放心。但是,反复空烧会导致内容器的防粘涂层变色或剥落,因此请加以注意。	► P.9

认为发生故障时

在委托修理前,请检查以下项目。

现 象	原 因	处理方法
水不开	插头是否脱落? 内容器是否附着水垢? 是否有进行清理(柠檬酸清洗)?	▶ 请插好插头。 ▶ 请用柠檬酸清洗内容器。→P.12
热水有异味	是否已长期未使用? ●刚开始使用时,可能会有塑料等异味,随着使用次数的增加会逐渐消失。 ●有时会残留自来水中的消毒氯气(漂白粉)的味道。	▶ 水烧开后按“锁定解除”键,然后按“出水”键,流出1L左右的热水后,倒出剩余热水后再使用。→P.7
热水从注水口或蒸汽口溢出	加水是否超过了最大水量标示?	▶ 水量请保持在最大水量标示以下。
热水不够热	刚沸腾后或长时间未注水时,由于水管内有水存留,有时热水可能会不够热。	▶ 请将第一杯热水倒掉。

认为发生故障时 续

现 象	原 因	处理方法
热水流不出或流出不顺畅	刚沸腾后不久，有时会出水不顺畅。	▶ 沸腾时内容器底部会产生气泡。请稍待片刻后重新注水。
	内容器和容器网是否附着水垢？	▶ 请清洗内容器和容器网。→P.11
	是否处于自动出水锁定状态？	▶ 按“锁定解除”键后，再按“出水”键。→P.8
	插头是否脱落？	▶ 请插入插头。
	注水管路内或电动泵内附着水质成分（矿物成分）时，有时会出水不顺畅。	▶ 请用柠檬酸清洗内容器。→P.12
热水中漂浮着薄膜状杂质（是不是防粘涂层脱落了？）	这是水质成分（矿物成分）所致，并非内容器被腐蚀或防粘涂层脱落。	▶ 水垢 在使用过程中，水中含有的水质成分（矿物成分）会附着在内容器和容器网上。这就是通常所说的“水垢”，并非有害物质。
	内容器附着有乳白色的粗糙物	▶ 这是水质成分（矿物成分）所致，如不将附着在内容器上的水垢等污垢及时清除，就会导致声音变大。
	烧水时声音很大	
	内容器附有红色锈状斑点	▶ 这是水中的铁质成分所致，并非内容器被腐蚀。
	热水中漂浮着白色的杂质	▶ 拆下内盖，请确认上盖的树脂部分有没有异常。→P.12 ▶ 变色或表面粗糙的话，请更换（有偿）。
产品外侧发热	●水温或室温较高时，产品外侧有时会达到约60°C，并非异常。	
电源线发热	●沸腾中，有时电源线可能会发热，并非异常。	
打开或盖上上盖时或沸腾时，会听到“喀喇喀喇”的声音或金属的声音	●这是为防止万一翻倒时热水流出所设置的钢珠滚动的声音，并非异常。	
水量显示板模糊	●直接从水龙头加水或放在洗碗池内将底部弄湿，会造成产品内部进水导致水量显示板模糊。由于会导致短路、触电，因此请拔下插头，请咨询本公司的客服窗口。	
出现这样的显示时	4个指示灯同时亮灯  是否水少？ 插上插头后，是否马上加入了热水？ 防止空烧功能已启动。	▶ 拔下插头，待内容器充分冷却后加水超过加水标示，然后再次插上插头。→P.9
上盖的消耗	内盖垫圈 ●内盖垫圈为消耗品。推荐约1年更换一次（有偿）。 上盖与本体之间的缝隙间漏出蒸汽，或内盖垫圈出现变硬、变形、变白等损耗状况时，请更换。→P.12	
树脂部分	●上盖的树脂部分会随着使用而受到损伤。在更换内盖垫圈等的时候请确认树脂部分，如有变色或变得粗糙时请更换（有偿）。 (树脂部分使用了符合食品卫生安全要求的材质。)	
内容器（防粘涂层）有时会随着使用而出现损伤。 请咨询本公司的客服窗口。		

规 格

型 号	CP-EAH20C				
额 定 容 量	2.0L				
额定电压/额定频率	220V～ /50Hz				
额 定 输入 功 率	640W				
保 温 时 平 均 耗 电 量	98°C	约39W			
	80°C	约26W			
	70°C	约22W			
电 源 线 长 度	1.8m				
外 形 尺 寸 (约cm)	宽19×深27×高25.5				
重 量 (含电源线)	约2.1kg				
颜 色	白色 (WA) / 板岩黑 (BM)				

- 保温时平均耗电量指在室温23°C时对最大水量进行保温的情况下每小时的耗电量。
- 高度为放下手柄时的尺寸。
- 在特定地区(高山、严寒地带)，部分功能可能无法正常运转。请尽量避免在这些地区使用。
- 本产品在不同电源电压或电源频率的其他国家及地区无法使用。

执行标准：GB4706.1 GB4706.19
生产厂：新丰电器（深圳）有限公司 福山分公司
深圳市宝安区福海街道桥头社区福山工业区第1-7栋

请注意		
部件标识说明		
部件	部件标识	中文
内容器	MAX	最高水位

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外装构成品	○	○	○	○	○	○
内部构成品	○	○	○	○	○	○
电气零件	○	○	○	○	○	○
控制零件	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

注：表中标有“×”的所有部件都符合欧盟RoHS指令，因全球技术水平限制而无法实现有害物质的替代。